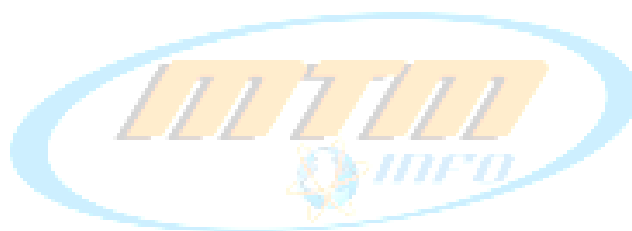


**UMOWA RAMOWA**  
**PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNEGO**  
**MTM – INFO M.PIKOR, T.TACZAŃSKI SPÓŁKA JAWNA**

o dostępie telekomunikacyjnym  
i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych



## UMOWA RAMOWA NR.....

zawarta w dniu ..... w Stalowej Woli, pomiędzy:

**MTM – INFO M.Pikor, T.Taczański spółka jawna**, z siedzibą w Stalowej Woli, pod adresem: ul. Józefa Poniatowskiego 19A, 37-450 Stalowa Wola, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000829377, REGON 831211400, NIP 8652245341, którą reprezentuje:

.....

zwaną dalej „**MTM**”,

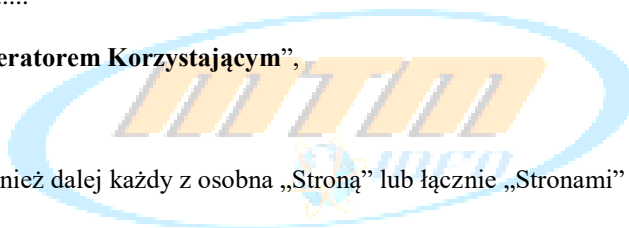
a

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS \_\_\_\_\_, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: \_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_, wysokość kapitału zakładowego \_\_\_\_\_ zł, którą reprezentują:

1. ....

2. ....

zwaną dalej „**OK**” lub „**Operatorem Korzystającym**”,



MTM lub OK zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy Ramowej.

## Spis treści

|       |   |    |
|-------|---|----|
| § 1.  | Definicje .....   | 4  |
| § 2.  | Przedmiot umowy ramowej .....   | 8  |
| § 3.  | System komunikacyjny.....   | 9  |
| § 4.  | Informacje o dostępności sieci mtm .....  | 9  |
| § 5.  | Tryb zawierania, zmiany i rozwiązania umów - postanowienia ogólne.....                  | 10 |
| § 6.  | Tryb zawarcia umowy ramowej .....   | 10 |
| § 7.  | Realizacja zamówień na usługę oraz zawarcie umowy szczegółowej .....                    | 11 |
| § 8.  | Zamawianie oraz ogólne warunki świadczenia usług.....                                   | 11 |
| § 9.  | Czas trwania, zmiana i rozwiązanie umowy ramowej oraz umów szczegółowych.....           | 13 |
| § 10. | Nadzór .....  | 14 |
| § 11. | Prace planowe .....   | 15 |
| § 12. | Postępowanie w przypadku awarii .....   | 16 |
| § 13. | Siła wyższa .....   | 16 |
| § 14. | Asysta.....   | 17 |
| § 15. | Zasady eksploatacji zasobów i urządzeń .....  | 18 |
| § 16. | Parametry techniczne i jakościowe oferowanych usług.....                                | 18 |
| § 17. | Reklamacje.....   | 19 |
| § 18. | Cennik, opłaty i warunki rozliczeń .....  | 19 |
| § 19. | Zasady zabezpieczeń .....   | 20 |
| § 20. | Kary umowne .....   | 21 |
| § 21. | Bonifikaty .....  | 23 |
| § 22. | Odpowiedzialność stron.....   | 23 |
| § 23. | Informacje poufne .....   | 24 |
| § 24. | Ochrona danych osobowych .....  | 25 |
| § 25. | Obowiązki związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa i porządkiem publicznym ..... | 25 |
| § 26. | Rozwiązywanie sporów .....  | 26 |
| § 27. | Przekształcenie, likwidacja, upadłość.....  | 26 |
| § 28. | Postanowienia końcowe.....  | 27 |

## § 1. DEFINICJE

1. W treści niniejszej Umowy następujące słowa i określenia, niezależnie od formy gramatycznej, należy rozumieć jak podano poniżej i są one w treści Umowy pisane z wielkiej litery. Poniższe definicje wskazujące jedynie na liczbę pojedynczą, jeżeli wymaga tego kontekst, dotyczą także liczby mnogiej i odwrotnie:
- 1) **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z OK.
- 2) **Asysta** – umawianie służb technicznych MTM i OK w celu identyfikacji i usunięcia powtarzającej się w przyjętym przedziale czasowym Awarii oraz w określonym miejscu.
- 3) **Adres Udostępnienia Usługi (AUU)** – wskazane przez MTM miejsca zakończenia Sieci MTM, określone w sposób konkretny i indywidualny, poprzez zbiór danych adresowych odnoszący się do nieruchomości lub jej wydzielonej części.
- 4) **Awaria** – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi.
- 5) **Biorca** - OK, z którym Abonent podpisuje nową umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych, w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.
- 6) **BSA (ang. Bitstream Access)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, poprzez dostęp do Węzłów Sieci Telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.
- 7) **Cennik** – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez OK na rzecz MTM z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług; Cennik znajduje się w „Opisie i Cenniku Usług” stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy Ramowej.
- 8) **Ciemne Włókno Światłowodowe** – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada MTM.
- 9) **Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.
- 10) **Dawca** - OK, z którym Abonent miał podpisaną dotychczasową umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych i ją rozwiązał korzystając z ustawowego uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet.
- 11) **Długość Optyczna** – rzeczywista długość włókna światłowodowego na danym odcinku, określona przy pomocy urządzeń pomiarowych.
- 12) **Dostęp** – korzystanie lub współkorzystanie z Infrastruktury telekomunikacyjnej na warunkach i w zakresie opisanym w Umowie Ramowej, celem świadczenia Usług.
- 13) **Dzień Roboczy (DR)** – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 14) **Dzierżawa Ciemnych Włókien** – usługa dzierżawy jednego lub więcej Ciemnych Włókien Światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej Długości Optycznej, zestawionych pomiędzy kolokacjami i zakończone na przełącznicy optycznej MTM lub dzierżawa jednego lub więcej Ciemnych Włókien Światłowodowych zestawionych pomiędzy studniami kablowymi MTM i połączonych z Siecią OK.

- 15) Dostęp do Kanalizacji Kablowej** – usługa polegająca na umożliwieniu OK dostępu i korzystania z Kanalizacji Kablowej oraz infrastruktury towarzyszącej, jeżeli jest ona elementem Infrastruktury MTM, w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych.
- 16) Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do Sieci MTM.
- 17) Gwarancja Bankowa** -nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja zapłaty płatna na pierwsze wezwanie MTM, wystawiona przez bank krajowy w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, której treść określa zasadniczo Załącznik 9 do Umowy Ramowej. Gwarancja powinna być przenoszalna.
- 18) Informacje Poufne** - oznaczają wszelkie nieupublicznione bądź niejawne informacje dotyczące Strony Ujawniającej udostępnione przez nią lub jej Przedstawicieli Stronie Otrzymującej.
- Informacji Poufnych nie stanowią informacje, które:
- są lub staną się publicznie dostępne bez naruszenia przez Stronę Otrzymującą zobowiązań wobec Strony Ujawniającej;
  - były znane Stronie Otrzymującej przed ich udostępnieniem Stronie Otrzymującej, w tym zostały niezależnie wypracowane przez Stronę Otrzymującą w oparciu o inne informacje niż Informacje Poufne.
- 19) Infrastruktura Telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz CPE, oraz w szczególności przestrzeń kolokacyjna, szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.
- 20) Kanalizacja Kablowa** – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służących do układania kabli telekomunikacyjnych.
- 21) Kwalifikowane Opóźnienie OK** – sytuacja, w której OK nie uiszczył należności na rzecz MTM w dodatkowym terminie nie krótszym niż 10 (dziesięć) Dni Roboczych określonym w pisemnym wezwaniu do zapłaty, przesłanym przez MTM do OK w związku z nie dokonaniem płatności przez OK w terminie wynikającym z zawartej umowy.
- 22) Mikrokanalizacja**– Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.
- 23) Mikrorurka**– małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.
- 24) Nadzór** – czynności podejmowane przez MTM w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze Telekomunikacyjnej MTM.
- 25) Okres Rozliczeniowy** – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
- 26) OLT (ang. Optical Line Terminal)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.
- 27) ONT (ang. Optical Network Terminal)** – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).
- 28) Operator Korzystający (OK)** – przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z dostępu hurtowego do Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci MTM lub Usług świadczonych poprzez Sieć MTM.

- 29) Podbudowa Słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
- 30) Połączenie Sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.
- 31) Połączenie Sieci w Trybie Liniowym** – tryb Połączenia Sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim Węzłem Sieci Telekomunikacyjnej w sieci MTM wybranym z wykazu PDU.
- 1) Poziom SLA (ang. Service Level Agreement)** – poziom utrzymania Usługi opisany gwarantowanymi przez MTM minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi.
- 2) Prace Planowe** – prace wykonywane przez MTM, związane z rozbudową, konserwacją, utrzymaniem i modernizacją Infrastruktury Telekomunikacyjnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług, zgłoszone przez MTM w terminie określonym w Umowie Ramowej.
- 3) Prawo ochrony danych osobowych** – obowiązujące przepisy chroniące dane osobowe.
- 4) Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 5) Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu Usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:
- świadczenia usług telekomunikacyjnych to dostawca usług,
  - dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących to operator.
- 6) Przedstawiciele** - oznaczają członków zarządu, członków kadry kierowniczej, pracowników, doradców prawnych, księgowych, podatkowych i finansowych oraz inne osoby działające na zlecenie każdej ze Stron.
- 7) Protokół zdawczo – odbiorczy** – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi, sprzętu do eksploatacji albo jej zwrot lub wykonanie określonych w Umowie Ramowej lub właściwej Umowie Szczegółowej czynności, podpisany przez umocowanych przedstawicieli OK i MTM.
- 8) Punkt Adresowy** – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).
- 9) Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci MTM, w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
- 10) Punkt Dostępu do Usługi BSA (PDUBSA)** – szczególny przypadek PDU, wykorzystywany dla dostępu do usługi BSA w sieci MTM.
- 11) Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego

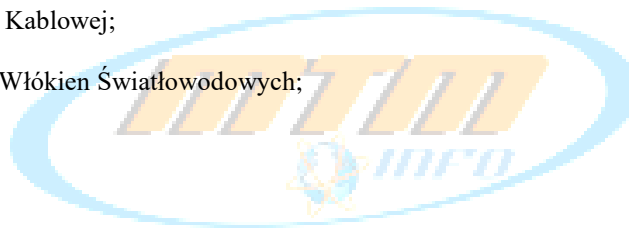
prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

- 12) **Roczna Dostępność Usług (RDU)** – parametr liczony dla Usługi BSA i dla Usługi LLUw skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej lub właściwej Umowy Szczegółowej.
- 13) **Sieć MTM**– Sieć Telekomunikacyjna będąca własnością MTM lub będąca w posiadaniu MTM na podstawie przysługującego jej innego niż prawo własności tytułu prawnego.
- 14) **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. poz. 904 z późn. zm.).
- 15) **Sieć telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne.
- 16) **Strony lub Strona** – OK lub MTM.
- 17) **Strona Otrzymująca** – Strona uzyskująca dostęp do Informacji Poufnych drugiej Strony.
- 18) **Strona Ujawniająca** - Strona ujawniająca Informacje Poufne drugiej Stronie.
- 19) **System Komunikacyjny (SK)** – system umożliwiający komunikację między MTM a OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w formie elektronicznego kanału wymiany informacji, który obejmuje funkcyjną skrzynkę email.
- 20) **Telekomunikacyjne Urządzenie Końcowe (ang. CPE)** – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do fizycznego punktu, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
- 21) **Umowa Ramowa** – niniejsza umowa.
- 22) **Umowa Szczegółowa** – umowa zawarta przez Strony na podstawie Umowy Ramowej dotycząca konkretnej Usługi.
- 23) **Urządzenia MTM**–urządzenia, w tym urządzenia telekomunikacyjne, instalacje i inne elementy Infrastruktury Telekomunikacyjnej będące we władaniu MTM, potrzebne do świadczenia przez MTM usług telekomunikacyjnych.
- 24) **Usługa** –usługa BSA, usługa Dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych, usługa połączenia Sieci w Trybie Kolokacji,, świadczone przez MTM na rzecz OK na podstawie Umowy Ramowej i zawartych Umów Szczegółowych.
- 25) **Usługi towarzyszące** – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują między innymi systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.
- 26) **Węzeł Sieci Telekomunikacyjnej** - urządzenie w sieci telekomunikacyjnej używane do świadczenia usług szerokopasmowej transmisji danych umożliwiające dostęp do tej sieci.

- 27) **Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej** – wniosek OK do MTM o zawarcie Umowy Ramowej; wzór Wniosku stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy Ramowej.
- 28) **Wniosek o zawarcie Umowy Szczegółowej** – wniosek OK do MTM o zawarcie konkretnej Umowy Szczegółowej; wzory Wniosków o zawarcie Umów Szczegółowych stanowią załączniki do Umów Szczegółowych.
- 29) **Zamówienie Usługi** – dokument składany przez OK do MTM w celu aktywacji Usług bądź modyfikacji jej parametrów; wzory Zamówień Usług stanowią załączniki do Umów Szczegółowych.

## § 2. PRZEDMIOT UMOWY RAMOWEJ

1. Niniejsza Umowa Ramowa określa warunki dostępu telekomunikacyjnego do Sieci MTM oraz podstawowe warunki świadczenia tych Usług.
2. Szczegółowe opisy Usług oraz warunki współpracy Stron w zakresie poszczególnych Usług, parametry i wymagania techniczne poszczególnych Usług, zmiany parametrów i dezaktywacji poszczególnych Usług, sposoby naliczania opłat za poszczególne Usługi oraz inne kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie Ramowej dotyczące poszczególnych Usług znajdują się w Umowach Szczegółowych będących Załącznikami nr 5 - 7 do niniejszej Umowy Ramowej.
3. Uwzględniając możliwości techniczne, MTM świadczy następujące Usługi:
  - a. BSA;
  - b. Dostęp do Kanalizacji Kablowej;
  - c. Dzierżawa Ciemnych Włókien Światłowodowych;
  - d. Połączenia Sieci
4. MTM oświadcza, iż:
  - a. posiada uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej i jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod nr: 4692;
  - b. przysługują jej tytuły prawne do Sieci MTM, umożliwiające w pełni realizację Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych;
  - c. jest uprawniona do dysponowania Siecią MTM w sposób umożliwiający w pełni realizację Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych;
  - d. Sieć MTM odpowiada zaleceniom oraz normom technicznym, przewidzianym w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa;
  - e. nie toczą się w stosunku do Sieci MTM żadne postępowania sądowe, administracyjne lub egzekucyjne ograniczające MTM w realizacji Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych.
5. OK oświadcza i zapewnia, że posiada zdolność do zawarcia niniejszej Umowy i uzyskał zgody wszystkich jego organów na zawarcie Umowy, jeżeli była konieczna
6. MTM może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza wskazanymi w niniejszej Umowie Ramowej oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w niniejszej Umowie Ramowej.





7. OK nie jest uprawniony do poddzierżawiania Infrastruktury Telekomunikacyjnej MTM, będącej przedmiotem Umów Szczegółowych, wykorzystywanej w celu zapewnienia Usług, jak także do udostępniania jej z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, zarówno odpłatnie jak i bezpłatnie lub okresowo, na rzecz podmiotów trzecich, chyba że uzyska uprzednią pisemną zgodę MTM.
8. Umowa Ramowa wraz z Umowami Szczegółowymi określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystać.

### **§ 3. SYSTEM KOMUNIKACYJNY**

1. Komunikacja pomiędzy MTM i OK jest realizowana w formie tradycyjnej – pisemnej lub w formie elektronicznego kanału wymiany informacji, z wykorzystaniem poczty elektronicznej, który obejmuje skrzynkę e-mail. Dane adresowe Stron stanowią Załącznik nr 10 do Umowy Ramowej. Preferowaną formą komunikacji jest forma elektronicznego kanału wymiany informacji (SK), chyba że postanowienia Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych stanowią inaczej. Przesyłając zapytanie, OK może uzyskać wszelkie informacje dotyczące Usług hurtowych świadczonych przez MTM.
2. MTM przekazuje informacje z zakresu:
  - a. dostępności Sieci MTM;
  - b. terminowej obsługi Usług, w szczególności w zakresie:
    - i. składania i rozpatrywania zamówień na Usługę,
    - ii. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, Prac Planowych dotyczących Usług;
  - c. dostępu do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez MTM, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej;
  - d. innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

### **§ 4. INFORMACJE O DOSTĘPNOŚCI SIECI MTM**

MTM na wniosek OK udostępni za pośrednictwem SK OK wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury Telekomunikacyjnej MTM niezbędne do prawidłowego złożenia wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej oraz do korzystania z Usług, a w szczególności:

- a. listę PDU wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listą urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajami portów,
- b. informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia,
- c. liczbę kabli telekomunikacyjnych w danym PDU z uwzględnieniem ich zajętości,
- d. informacje na temat mikrokanalizacji, a w szczególności wielkość i liczba otworów mikrokanalizacji dla poszczególnych odcinków z uwzględnieniem ich zajętości,
- e. informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia kanalizacji kablowej OK do mikrokanalizacji MTM,

## **§ 5. TRYB ZAWIERANIA, ZMIANY I ROZWIĄZANIA UMÓW - POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Umowa Ramowa i Umowy Szczegółowe zawierane są na wniosek OK.
2. W celu korzystania z Usług świadczonych przez MTM, OK zobowiązany jest zawrzeć z MTM Umowę Ramową. W zakresie Umów Szczegółowych OK może wybrać pojedyncze Usługi lub pakiet Usług.
3. Umowa Ramowa wraz z podpisanymi poszczególnymi Umowami Szczegółowymi stanowi integralną całość.
4. Wzory wniosków o zawarcie Umów Szczegółowych stanowią odpowiednie załączniki do tych umów.
5. Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Pisma w sprawie zawarcia, zmiany lub rozwiązania tych umów powinny zawierać wniosek podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania OK. Do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie osób wskazanych w zdaniu poprzednim do reprezentowania OK. Każda ze Stron może zażądać od drugiej Strony dostarczenia, według uznania strony wezwanej, oryginałów lub kopii dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza, adwokata lub radcę prawnego. Przedmiotowe dokumenty Strona zobowiązana jest dostarczyć drugiej Stronie w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania żądania.
6. Żądanie dostarczenia oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem dokumentów, o których mowa w ustępie 5 powyżej nie wstrzymuje biegu terminów, w szczególności:
  - a. terminu zastrzeżonego dla przeprowadzenia procesu negocjacyjnego w celu zawarcia lub zmiany Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej,
  - b. terminów określonych w Umowie Ramowej lub Umowie Szczegółowej dotyczących podpisywania każdej z umów,
  - c. okresu wypowiedzenia określonego w Umowie Ramowej lub Umowie Szczegółowej.
7. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami powinna odbywać się za pomocą poczty elektronicznej lub poprzez doręczenie pisma na adres siedziby Strony, a jeśli w Umowie Ramowej Strona wskazała inny adres do doręczeń, pisma dla tej Strony należy doręczać pod tym adresem. Dane adresowe Stron stanowią Załącznik nr 10 do Umowy Ramowej.

## **§ 6. TRYB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ**

1. OK składa do MTM Wnioski o zawarcie Umowy Ramowej. Wzór Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej stanowi Załącznik 3 do Umowy Ramowej. Do Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej OK załącza:
  - a. oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopie dokumentów potwierdzających posiadanie przez OK uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - b. oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej.
2. Wniosek OK o zawarcie Umowy Ramowej powinien zawierać wszelkie informacje niezbędne do przygotowania Umowy Ramowej oraz spełniać wymagania wskazane w niniejszej ofercie. W przeciwnym wypadku MTM w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania wniosku wskazuje OK braki lub nieprawidłowości we wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do załączenia do Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej

dokumentów, o których mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku niewskazania przez MTM braków lub nieprawidłowości w złożonym Wniosku w określonym terminie, Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej uznaje się za wolny od braków formalnych.

3. OK zobowiązany jest do przesłania poprawnie uzupełnionego Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej, zgodnie z treścią wezwania MTM w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od MTM informacji o brakach lub nieprawidłowościach we Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej, pod rygorem pozostawienia tego wniosku bez rozpoznania.
4. MTM w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej przesyła do OK Umowę Ramową parafowaną przez MTM.
5. OK w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania Umowy Ramowej zaparafowanej przez MTM, odsyła do MTM Umowę Ramową podpisaną przez OK.
6. MTM w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania Umowy Ramowej podpisanej przez OK przesyła do OK Umowę Ramową podpisaną przez MTM.

#### **§ 7. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ NA USŁUGĘ ORAZ ZAWARCIE UMOWY SZCZEGÓŁOWEJ**

1. OK składa do MTM Wnioski o zawarcie Umowy Szczegółowej. Zamówienie na Usługę należy przysłać na adres właściwy MTM lub przysłać w formie elektronicznej z wykorzystaniem SK.
2. Jeżeli Umowa Ramowa i Umowa Szczegółowa nie są zawierane jednocześnie, OK jest zobowiązany do załączenia, do Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej:
  - a. kopii dokumentów potwierdzających posiadanie przez OK uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - b. kopii aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej.
3. Procedurę formalnej weryfikacji Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej, opisaną w § 6 ust 2-6, stosuje się odpowiednio do weryfikacji Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej.
4. Zawarcie Umowy Szczegółowej uprawnia OK do składania Zamówień Usług w konkretnych lokalizacjach, o konkretnych przepływnościach lub innych konkretnych parametrach wskazanych w Zamówieniu Usługi.

#### **§ 8. ZAMAWIANIE ORAZ OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Z zastrzeżeniem uregulowań dotyczących zamawiania Usług określonych w Umowach Szczegółowych, poniższa procedura określa realizację Zamawiania Usług.
2. Usługi realizowane są po uprzednim złożeniu Zamówienia Usługi przez OK z wykorzystaniem SK. MTM realizuje Usługi takie jak:
  - a. Usługi BSA w danym AUU
  - b. Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej w odniesieniu do określonego odcinka Kanalizacji Kablowej;
  - c. Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych w odniesieniu do określonej relacji Ciemnych Włókien Światłowodowych;
  - d. Usługi Połączenia Sieci w Trybie Liniowym

3. MTM w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia Usługi wzywa OK do uzupełnienia braków lub wskazuje na nieprawidłowości w Zamówieniu Usługi. W przypadku niewskazania przez MTM braków lub nieprawidłowości w Zamówieniu Usługi w zakreślonym terminie, Zamówienie Usługi uznaje się za wolne od braków formalnych.
4. OK zobowiązany jest do przesłania poprawnie uzupełnionego Zamówienia Usługi, zgodnie z treścią wezwania MTM w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od MTM informacji o brakach lub nieprawidłowościach w Zamówieniu Usługi, pod rygorem pozostawienia Zamówienia Usługi bez rozpoznania.
5. Jeżeli realizacja Zamówienia Usługi nie wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego lub nie występują inne okoliczności uniemożliwiające uruchomienie Usługi, MTM w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania Zamówienia Usługi wolnego od braków lub nieprawidłowości, wyznacza termin uruchomienia Usługi.
6. Uruchomienie Usługi następuje w terminie 30 (trzydziestu) Dni Roboczych od dnia wyznaczenia terminu, o którym mowa w ust. 5 powyżej, chyba że realizacja Zamówienia Usługi wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego lub zaistnieją inne okoliczności określone w ust. 10 niniejszego paragrafu.
7. MTM przeprowadza wywiad techniczny w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych od dnia poinformowania OK o konieczności przeprowadzenia wywiadu technicznego.
8. Jeżeli realizacja Zamówienia Usługi wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego MTM przystępuje do realizacji Zamówienia Usługi po przeprowadzeniu wywiadu technicznego.
9. W terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia uruchomienia Usługi, MTM potwierdza OK uruchomienie zamówionej Usługi.
10. MTM może odmówić realizacji Zamówienia Usługi, odstąpić od realizacji Zamówienia Usługi lub dokonać zmiany terminu realizacji Zamówienia Usługi, jeżeli:
  - a. realizacja Zamówienia Usługi jest niemożliwa z powodów technicznych;
  - b. realizacja Zamówienia Usługi jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej;
  - c. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie Usługi;
  - d. OK zalega z płatnościami na rzecz MTM z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe;
  - e. OK nie dostarczył wymaganego zabezpieczenia, nie przedłużył, nie uzupełnił lub nie podwyższył zabezpieczenia zgodnie z § 19 Umowy Ramowej lub (w odniesieniu do Usług podlegających opłacie jednorazowej) OK nie dokonał całkowitej przedpłaty za Usługi, zgodnie z § 18 ust. 7 Umowy Ramowej;
  - f. nie ma możliwości świadczenia danej Usługi ze względu na technologię budowy Sieci MTM.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 10 powyżej, MTM przekaze OK informację o odmowie realizacji Zamówienia Usługi w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty otrzymania Zamówienia Usługi.
12. MTM uzasadni odmowną decyzję realizacji Zamówienia Usługi.
13. Do procedury złożenia Zamówienia Usługi stosuje się także postanowienia odpowiednich Umów Szczegółowych.

## § 9. CZAS TRWANIA, ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY RAMOWEJ ORAZ UMÓW SZCZEGÓLOWYCH

1. Umowa Ramowa jest zawierana na czas nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy Ramowej skutkuje rozwiązaniem wszystkich Umów Szczegółowych, z zastrzeżeniem, że Umowa Ramowa nie wygasa dopóki nie wygasły lub nie uległy rozwiązaniu wszystkie zawarte na jej podstawie Umowy Szczegółowe, przy czym Umowa Szczegółowa nie ulega rozwiązaniu, dopóki na jej podstawie są świadczone Usługi.
2. Umowa Szczegółowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile żadna ze Stron nie złoży przeciwnego oświadczenia na co najmniej 30 (trzydzieści) dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Szczegółowej zawartej na czas określony. Oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy Szczegółowej na czas nieokreślony powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. OK, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia obowiązywania Umowy Szczegółowej, po przekształceniu się Umowy Szczegółowej na czas nieokreślony, naliczane mu będą opłaty w wysokości określonej według Cennika obowiązującego w dniu, w którym upłynąłby okres obowiązywania Umowy Szczegółowej zawartej na czas określony.
3. Bez względu na to, która ze Stron rozwiązała Umowę Ramową lub Umowę Szczegółową (Umowy Szczegółowe), OK w okresie wypowiedzenia, OK w okresie wypowiedzenia wyznaczy termin, do końca którego MTM zobowiązany jest świadczyć OK Usługi na podstawie poszczególnych Zamówień na Usługę, z zastrzeżeniem, że nie może to być czas krótszy niż 3 (trzy) oraz nie dłuższy niż 6 (sześć) Okresów Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło wypowiedzenie. W przypadku gdy OK nie określi terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, MTM świadczy OK Usługi na podstawie poszczególnych Zamówień na Usługę, przez 3 (trzy) Okresy Rozliczeniowe następujące po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
5. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Ramową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia Umowy Ramowej ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco naruszyła postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.
6. Za rażące naruszenie Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych uznaje się:
  - a. zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz MTM z tytułu świadczonej Usługi, na podstawie co najmniej jednego Zamówienia na Usługę, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe,
  - b. wykorzystanie przez OK Sieci MTM niezgodnie z warunkami określonymi w Umowie Ramowej lub Umowach Szczegółowych;
  - c. nieuzgodnioną, istotną ingerencję OK w infrastrukturę Sieci MTM bez zgody MTM,
  - d. prowadzenie prac przez OK bez Nadzoru MTM, jeśli w wyniku tych prac dojdzie do uszkodzenia Sieci MTM lub negatywnego oddziaływania na jej funkcjonowanie poprzez obniżenie jakości świadczonych za jej pośrednictwem usług,
  - e. naruszenie przez Stronę postanowień Umowy dotyczących ochrony danych osobowych, określonych w § 24 Umowy
  - f. w zależności od wyboru przez OK postaci zabezpieczania (zgodnie z § 19 Umowy Ramowej):

- i. nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie Gwarancji Bankowej przez OK albo niedostarczenie przez OK nowej Gwarancji Bankowej w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od otrzymania od MTM dodatkowego pisemnego wezwania; albo
  - ii. nieprzedłożenia dowodu dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym wraz z pełnomocnictwem dla MTM do dysponowania tą kwotą w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od otrzymania od MTM dodatkowego pisemnego wezwania;
  - iii. nieprzedłożenia oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od otrzymania od MTM dodatkowego pisemnego wezwania.
7. W przypadku, gdy Strona rozwiązuje Umowę Ramową lub właściwą Umowę Szczegółową, w trybie określonym w ust. 5 Strony uzgodnią na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia Abonentom usług telekomunikacyjnych oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych. Brak takiego uzgodnienia nie stanowi przeszkody dla skuteczności rozwiązania Umowy Ramowej.
8. W okresie wypowiedzenia Umowy Ramowej Strony nie mogą zawierać Umów Szczegółowych.
9. W przypadku, gdy Strona rozwiązuje Umowę Ramową lub właściwą Umowę Szczegółową, w trybie określonym w ust. 4 lub 5 w okresie wypowiedzenia OK nie może składać do MTM nowych Zamówień Usług objętych tą Umową Szczegółową.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu oraz o rozwiązaniu Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz dostarczenia go Stronie za potwierdzeniem odbioru.
11. Zmiana Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej wymaga zawarcia przez Strony pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności i nieskuteczności.

## **§ 10. NADZÓR**

1. Komunikacja pomiędzy MTM i OK w zakresie Nadzoru będzie realizowana drogą elektroniczną z wykorzystaniem SK.
2. Wszelkie prace OK związane z korzystaniem z sieci MTM wykonywane przez OK, prowadzone są pod Nadzorem. MTM pobiera opłaty za Nadzór zgodnie z Cennikiem, przy czym MTM nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi MTM.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 OK informuje MTM o planowanym terminie i miejscu prac, o których mowa w ust. 2 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 (siedem) Dni Roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
4. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, OK informuje MTM o planowanym terminie takich prac nie później niż:
  - a. w dni powszednie oraz w soboty (9.00 – 17.00) – 4 (cztery) godziny przed rozpoczęciem prac,
  - b. w dni powszednie oraz w soboty (17.00 – 22.00) – 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac,
  - c. w dni powszednie oraz w soboty (22.00 – 9.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac.



5. Z zastrzeżeniem ust. 6 MTM sprawuje Nadzór w trybie ciągłym tj. przez cały czas trwania prac OK, na bieżąco weryfikując poprawność wykonania prac przez OK.
6. MTM, uwzględniając charakter planowanych przez OK prac może podjąć decyzję o sprawowaniu Nadzoru w trybie nieciągłym, o czym niezwłocznie informuje OK. W takim przypadku MTM jest obecna co najmniej na początku i na końcu prac. MTM weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą MTM w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzorca przybywa na miejsce prac na żądanie OK w terminie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny od chwili zgłoszenia żądania przez OK.
7. W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 lub 4 powyżej, MTM obciąża OK opłatą zgodnie z Cennikiem.
8. Po zakończeniu prac przedstawiciel MTM spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci MTM, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

## § 11. PRACE PLANOWE

1. Strony w zakresie Prac Planowych kontaktują się ze sobą z wykorzystaniem SK.
2. MTM będzie powiadamiać OK o Pracach Planowych:
  - a. nie później niż na 7(siedem) dni kalendarzowych przed planowanym dniem rozpoczęcia Prac Planowych – jeżeli czas prowadzenia Prac Planowych nie przekroczy jednorazowo 8 (ośmiu) godzin;
  - b. nie później niż na 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed planowanym dniem rozpoczęcia Prac Planowych – jeżeli czas prowadzenia Prac Planowych przekroczy jednorazowo 8 (osiem) godzin.
3. Informacja o Pracach Planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
  - a. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac Planowych,
  - b. charakter i krótki opis Prac Planowych,
  - c. możliwy wpływ na świadczone Usługi,
  - d. numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace Planowe, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. MTM, przeprowadzając Prace Planowe, zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. Z zastrzeżeniem prac prowadzonych na wysokościach, Prace Planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00 lub w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego, zaś łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac Planowych dla danego AUU (łącza abonenckiego), danej Usługi świadczonej w danym AUU, Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej w odniesieniu do określonego odcinka Kanalizacji Kablowej lub Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych w odniesieniu do określonej relacji Ciemnych Włókien Światłowodowych nie może przekroczyć 72 (siedemdziesiąt dwóch) godzin w ciągu roku.
6. Niedostępność Usługi w czasie prowadzenia Prac Planowych nie podlega zgłoszeniu jako Awaria.

7. Do wskaźnika RDU nie wlicza się czasu prowadzenia Prac Planowych, przy czym czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac Planowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 5 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.

## **§ 12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII**

1. Strony w zakresie Awarii kontaktują się ze sobą z wykorzystaniem SK.
2. MTM i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Stroną zobowiązaną do usunięcia Awarii oraz ponoszenia związanych z tym kosztów, jest ta Strona, która dostarczyła Infrastrukturę Telekomunikacyjną, z zastrzeżeniem, że jeżeli Awaria nastąpiła na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona, Strona, która usunęła Awarię może dochodzić zwrotu poniesionych kosztów.
4. W przypadku, w którym OK wykryje Awarię, zobowiązany jest do natychmiastowego jej zgłoszenia MTM. MTM zgłasza OK wykrytą Awarię, wówczas gdy może mieć ona negatywny wpływ na funkcjonowanie Sieci telekomunikacyjnej OK
5. Po otrzymaniu zgłoszenia Awarii, MTM niezwłocznie informuje OK o prawidłowości dokonania zgłoszenia Awarii.
6. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
  - a. informacje identyfikujące Abonenta zgłaszającego Awarię, w tym jego dane kontaktowe,
  - b. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
  - c. opis problemu.
7. Za moment zgłoszenia Awarii oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez OK zgłoszenia Awarii z wykorzystaniem SK.
8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekazuje drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
10. MTM i OK prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.
11. Po usunięciu Awarii Strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy sieci niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii.
12. W przypadku, w którym OK poweźmie podejrzenie wystąpienia Awarii Masowej, niezwłocznie zgłasza to podejrzenie MTM.
13. W przypadku, w którym zgłoszenie przez OK nieprawidłowości działania Usługi nie było uzasadnione, tj. przyczyna Awarii nie była związana z działaniem Sieci MTM, OK będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej zgodnie zapisami § 20 ust. 3 lit. a Umowy Ramowej.

## **§ 13. SIŁA WYŻSZA**

1. Strona, która jako pierwsza powzięła informację o działaniu Siły wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności.
2. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to Strona ta niezwłocznie rozpoczyna usuwanie skutków tego zdarzenia, a



ponadto zobowiązuje się do informowania drugiej Strony o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie.

3. Zobowiązania Stron określone w Umowie Ramowej zostaną zawieszane w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy Ramowej, jakie istniały przed zaistnieniem Siły wyższej.
4. Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły wyższej przerwały świadczenie Usług.
5. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy Ramowej powinno być kontynuowane i na jakich zasadach.
6. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.

#### **§ 14. ASYSTA**

1. Celem Asysty jest zdiagnozowanie, zlokalizowanie oraz usunięcie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania Usługi świadczonej na styku Infrastruktury OK i MTM oraz potwierdzenie, że parametry Usługi są zgodne z przyjętymi normami jakościowymi.
2. OK może zgłosić do MTM potrzebę przeprowadzenia asysty, przesyłając z wykorzystaniem SKdo MTM zgłoszenie zapotrzebowania na asystę, które winno zawierać wszelkie niezbędne informacje, potrzebne do jej właściwego przeprowadzenia (np. opis nieprawidłowości, cel asysty, itp.).
3. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia zapotrzebowania na asystę MTM w trybie roboczym ustala z OK termin przeprowadzenia asysty.
4. Po uzgodnieniu potrzeby zastosowania Asysty zgodnie z ust. 3 powyżej, OK do dnia przeprowadzenia Asysty zobowiązuje się nie zgłaszać Awarii o tym samym zakresie przedmiotowym, tj. dotyczącym tego samego problemu działania Usług. W razie naruszenia przez OK obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, MTM odrzuca zgłoszenie Awarii.
5. Asysta może być przeprowadzona w godz. 9 – 17 przy udziale przedstawicieli MTM i OK.
6. Z dokonanych czynności sporządza się protokół podpisywany przez Strony.
7. W sytuacji, gdy usunięcie przyczyny nieprawidłowego działania Usługi przez przedstawiciela MTMnie jest możliwe w trakcie przeprowadzania Asysty, przedstawiciel MTMzamieszcza informację w tym zakresie w protokole z Asysty. MTM poinformuje OK za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 2 (dwóch) Dni Roboczych od dnia przeprowadzenia Asysty o terminie usunięcia nieprawidłowego działania Usługi.
8. Strona, ponosząca odpowiedzialność za Awarię, ponosi na rzecz drugiej Strony opłatę z tytułu Asysty, jak z tytułu Nadzoru wskazaną w Cenniku. W przypadku nieobecności przedstawiciela OK lub przedstawiciela MTM w trakcie uzgodnionej wcześniej Asysty, Strona nieobecna jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz drugiej Strony opłaty w minimalnej wysokości opłaty z tytułu przeprowadzenia Nadzoru wskazanej w Cenniku.

## § 15. ZASADY EKSPLOATACJI ZASOBÓW I URZĄDZEŃ

1. OK zobowiązany jest do:
  - a. wykorzystywania zasobów związanych z Usługami zgodnie z Umową Ramową i Umową Szczegółową,
  - b. ponoszenia odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających z winy OK na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych,
  - c. niewykonywania bez zgody MTM jakichkolwiek przeróbek lub zmian w zasobach i Urządzeniach,
  - d. usuwania uszkodzeń w infrastrukturze OK,
  - e. zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z Urządzeń OK zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie,
  - f. zwrotu zasobów związanych ze świadczeniem danej Usługi po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej.
2. Jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że działania OK mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci MTM lub Infrastruktury Telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci MTM, MTM jest uprawniona do weryfikacji sposobu wykorzystywania przez OK Sieci MTM. W ramach weryfikacji, OK przedstawia wyjaśnienia w tym zakresie w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania stosownego wniosku MTM.
3. MTM zobowiązana jest do świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych.

## § 16. PARAMETRY TECHNICZNE I JAKOŚCIOWE OFEROWANYCH USŁUG

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 MTM zapewnia następujące gwarantowane parametry jakościowe:
  - a. CUAw Dni Robocze = 24 godziny
  - b. CUA<sub>gdy</sub> zgłoszenie Awarii dokonane zostało w dniach innych niż Dni Robocze = liczba godzin do rozpoczęcia kolejnego Dnia Roboczego +24 godziny
  - c. RDU = 99 %.
2. Parametry jakościowe dla danej Usługi mogą być odrębnie ustalone w Umowie Szczegółowej.
3. Parametr CUA obliczany jest indywidualnie dla każdej zakończonej Awarii.
4. Parametr RDU obliczany jest do końca stycznia każdego roku dla roku poprzedniego.
5. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż 1 (jeden) rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.
6. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{Czas Całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{Czas Całkowity}} \times 100 [\%]$$

gdzie:

- a. Czas Całkowity, to wyrażona w godzinach suma czasu świadczenia Usługi BSAw rozliczanym roku; przy czym na potrzeby obliczenia tego wskaźnika, dla dnia uruchomienia i dla dnia zakończenia świadczenia Usługi BSA przyjmuje się odpowiednio 12 godzin;

- b. suma czasu Awarii, to wyrażona w godzinach suma czasu Awarii w danym AUU w rozliczanym roku.

Na podstawie RDU w danym AUU oblicza się dozwoloną roczną niedostępność Usługi, która stanowi sumę 1 % Czasu Całkowitego oraz niedostępności Usługi powstałej w trakcie prowadzenia Prac Planowych w wysokości nie przekraczającej 72 (siedemdziesiąt dwóch) godzin.

## § 17. REKLAMACJE

1. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
  - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia Usługi,
  - b. braku terminowej realizacji Zamówienia Usługi,
  - c. nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie na adres wskazany w Umowie Ramowej lub z wykorzystaniem SK. Otrzymanie reklamacji zostaje przez MTM potwierdzone w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nieokreślający jej przedmiotu lub żądania, MTM wzywa OK do jej uzupełnienia w terminie 7 (siedem) DR. W przypadku wezwania OK do uzupełnienia reklamacji bieg terminu na jej rozpatrzenie ulega zawieszeniu.
4. MTM rozpatruje reklamację w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty wniesienia reklamacji.
5. W przypadku gdy MTM nie rozpatrzy reklamacji w nieprzekraczalnym terminie 30 (trzydziestu) dni roboczych od daty jej wniesienia, reklamację uważa się za uwzględnioną.
6. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne jest jednoinstancyjne.
7. W przypadku rozpatrzenia reklamacji (pozytywnego lub negatywnego), MTM przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.
8. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 1 lit. c powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
9. W przypadku uznania przez MTM reklamacji, o której mowa w ust. 1 lit. c powyżej, MTM w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.

## § 18. CENNIK, OPŁATY I WARUNKI ROZLICZEŃ

1. Cennik znajduje się w „Cenniku Usług” stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej Umowy Ramowej.
2. Z tytułu świadczenia przez MTM Usług zgodnie z Umową Ramową, zawartymi przez Strony Umowami Szczegółowymi oraz Cennikiem, OK zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi określone w Umowie Ramowej i zawartych przez strony Umowach Szczegółowych, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, na podstawie wystawionych przez MTM faktur VAT w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
3. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez MTM w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

4. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia Usługi, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
5. MTM wysyła fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 (pięciu) Dni Roboczych od daty jej wystawienia.
6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
7. Miesięczne Opłaty Abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe (np. Opłaty z pkt 4 Cennika) są płatne z dołu.
8. OK upoważnia MTM do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
9. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy MTM.
10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat MTM może pobierać odsetki ustawowe za opóźnienie. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
11. Podane w Umowie ceny są cenami netto.

## § 19. ZASADY ZABEZPIECZEŃ

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych, OK przekaże MTM:
  - a. gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”) albo
  - b. dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla MTM do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”) albo
2. Gwarancja Bankowa albo Rezerwa Gwarancyjna zostanie przekazana MTM przez OK do zawartej Umowy o Dostępnie w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania tej umowy.
3. MTM odstępuje od zabezpieczenia roszczeń, w sposób o którym mowa w ust 1 powyżej, w przypadku jeśli OK, z którym MTM zawiera umowy na podstawie Umowy Ramowej, w okresie 2 (dwóch) lat przed zawarciem umów na podstawie oferty ramowej nie zalegał z płatnościami wobec MTM w ramach dotychczasowej współpracy międzyoperatorskiej. Przez zaleganie z płatnościami Strony rozumieją sytuację, w której OK nie uiszczył należności na rzecz MTM po pisemnym wezwaniu do zapłaty w terminie wskazanym w wezwaniu.
4. W przypadku, gdy OK nie będzie zalegał z płatnościami wobec MTM w ramach zawartych Umów Szczegółowych przez okres 2 (dwóch) lat od ich zawarcia, albo w ciągu 2 (dwóch) lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości, MTM odstępuje od żądania utrzymywania przez OK zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej.
5. W przypadku opóźnień z płatnościami przez OK następujących po okresie 2 (dwóch) lat, o którym mowa w ust. 3 powyżej, MTM ma prawo żądać ponownego ustanowienia zabezpieczenia. Z żądaniem ustanowienia zabezpieczenia MTM może wystąpić w przypadku, gdy OK nie uiszczył należności po pisemnym wezwaniu przez MTM do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisma. MTM odstępuje od utrzymywania zabezpieczenia, gdy OK nie będzie zalegał z płatnościami wobec MTM w ramach Umowy Ramowej przez okres 6 (sześciu) miesięcy liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości.
6. Wartość (kwota) wymaganego Zabezpieczenia jest obliczana w następujący sposób:

- a. w przypadku Zabezpieczenia ustanawianego przed rozpoczęciem świadczenia Usług, zgodnie z ust. 1 powyżej, jako kwota odpowiadająca przewidywanej przez Strony wysokości należności OK wobec MTM za dwa Okresy Rozliczeniowe za Usługi, o których mowa w zawartych Umowach Szczegółowych,
  - b. w przypadku Zabezpieczenia ustanawianego po rozpoczęciu świadczenia Usług, jako kwota odpowiadająca faktycznej wysokości należności OK wobec MTM za dwa Okresy Rozliczeniowe za Usługi, o których mowa w zawartych Umowach Szczegółowych, według stanu na dzień ustanowienia Zabezpieczenia.
7. Treść Gwarancji Bankowej będzie zasadniczo zgodna z treścią wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do Umowy Ramowej. Termin ważności Gwarancji będzie nie krótszy niż 6 (sześć) miesięcy.
  8. W przypadku upływu terminu ważności Gwarancji albo wykorzystania przez MTM całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej, OK ma obowiązek każdorazowo, w następnym Dniu Roboczym po dniu upływu ważności Gwarancji Bankowej albo wykorzystania przez MTM całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej, zapewnić przedłużenie terminu obowiązywania Gwarancji Bankowej albo uzupełnienie (odnowienie) wartości (kwoty) Rezerwy Gwarancyjnej do kwoty określonej zgodnie z ust. 6 lit. b powyżej.
  9. W przypadku, gdy nastąpi Kwalifikowane Opóźnienie OK oraz po upływie 3 (trzech) Dni Roboczych od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wynikającego z pisemnego wezwania OK do zapłaty, MTM będzie uprawniona do złożenia żądania zapłaty z Gwarancji Bankowej lub zaspokojenia roszczenia ze środków pieniężnych zablokowanych na koncie bankowym OK.
  10. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec MTM za Usługi, o których mowa w Umowach Szczegółowych zawieranych na podstawie Umowy Ramowej za dwa kolejne Okresy Rozliczeniowe przekroczyła, o co najmniej 25 (dwadzieścia pięć) %, wartość (kwotę) zabezpieczenia, MTM zwraca się o stosowne podwyższenie wartości (kwoty) Rezerwy Gwarancyjnej do określonej zgodnie z ust. 6 lit. b powyżej lub dostarczenie nowej Gwarancji Bankowej na taką wartość (kwotę). OK wykona obowiązek opisany w zdaniu 1 w terminie nie krótszym niż w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego wniosku.
  11. MTM może odstąpić od żądania utrzymywania przez OK Zabezpieczenia, jeśli w ramach współpracy realizowanej na podstawie Umowy Ramowej nie wystąpią przypadki Kwalifikowanego Opóźnienia OK oraz gdy OK nie będzie zalegał z płatnościami wobec MTM w ramach Umowy Ramowej:
    - a. przez okres 2 (dwóch) lat od jej zawarcia, albo
    - b. w ciągu 2 (dwóch) lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości powstałej w wyniku Kwalifikowanego Opóźnienia OK.
  12. W przypadku wystąpienia Kwalifikowanego Opóźnienia OK po uchyleniu obowiązku Zabezpieczenia, zgodnie z ust. 12 powyżej, MTM ma prawo żądać ponownego ustanowienia zabezpieczenia na wartość (kwotę) określoną zgodnie z ust. 6 lit. b powyżej. MTM może następnie odstąpić od żądania zabezpieczenia, jeżeli w okresie 6 (sześciu) miesięcy liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości OK nie wystąpią przypadki Kwalifikowanego Opóźnienia OK.
  13. MTM zwraca Gwarancję Bankową w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od ustania Umowy Ramowej albo odstąpienia przez MTM od zabezpieczenia, zgodnie z ust. 12 powyżej.
  14. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji Bankowej lub Rezerwy Gwarancyjnej obciążają OK.

## **§ 20. KARY UMOWNE**

1. MTM zobowiązana jest do zapłaty OK kar umownych w następujących przypadkach:

- a. niedotrzymania terminu aktywacji Usługi:
    - i. od 1 (jednego) do 2 (dwóch) dni kalendarzowych – 20% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi;
    - ii. od 3 (trzech) do 4 (czterech) dni kalendarzowych – 30% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi;
    - iii. od 5 (pięciu) do 6 (sześciu) dni kalendarzowych – 50% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi;
    - iv. od 7 (siedmiu) do 8 (ośmiu) dni kalendarzowych – 75% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi;
    - v. powyżej 8 (ośmiu) dni kalendarzowych – dodatkowe 3% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi za każdy kolejny dzień, ale nie więcej niż 100% opłaty za daną aktywację lub uruchomienie Usługi;
  - b. niedotrzymania terminu usunięcia Awarii - 0,2% opłaty miesięcznej za świadczenie Usługi za każdą godzinę przekroczenia CUA; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę; przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym Okresie Rozliczeniowym nie może przekroczyć wysokości opłaty za świadczenie Usługi w 1 (dwóch) Okresie Rozliczeniowym;
2. Jako dzień, w którym nastąpiło niedotrzymanie terminów w działaniu MTM Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu wystąpienia niedotrzymania terminów.
3. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz MTM w następujących przypadkach:
- a. niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury MTM lub Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (CPE) – 1/30 (jednej trzydziestej) opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danej Umowy Szczegółowej za każdy dzień opóźnienia, chyba że opóźnienie nastąpiło z wyłącznej winy MTM;
  - b. rażącego naruszenia postanowień Umowy Ramowej przewidujących zobowiązania OK o charakterze niepieniężnym – 3000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - c. nieuprawnione przyłączenie do sieci MTM – 6000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek
  - d. nieuzasadnionego zgłoszenia nieprawidłowości działania Usługi– 150 (sto pięćdziesiąt) zł za każde nieuzasadnione zgłoszenie;
  - e. wykorzystania Sieci MTM niezgodnie z przeznaczeniem powodujące zakłócenia lub uszkodzenie Sieci MTM lub infrastruktury Telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci MTM– 10 000 (dziesięć tysięcy) zł za każdy przypadek wykorzystania Sieci MTM niezgodnie z przeznaczeniem;
  - f. dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci MTM przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody MTM– 20 000 (dwadzieścia tysięcy) zł za każdy potwierdzony przypadek dokonania istotnych zmian lub przeróbek bez uprzedniej pisemnej zgody MTM;
  - g. naruszenia § 2 ust. 7 poprzez poddzierżawianie Infrastruktury Telekomunikacyjnej MTM, będącej przedmiotem Umów Szczegółowych, wykorzystywanej w celu zapewnienia Usług, jak także do udostępniania jej z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, zarówno odpłatnie jak i bezpłatnie lub okresowo, na rzecz podmiotów trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody MTM - 20.000,00 (dwadzieścia tysięcy) zł za każdy potwierdzony przypadek; stosowanie przez OK ONT bez certyfikacji MTM - jednokrotna wysokość opłaty za certyfikację ONT zgodnie z Cennikiem za każdy typ urządzenia telekomunikacyjnego stosowanego przez OK bez akceptacji MTM.
4. Zapłata przez OK kary umownej, o której mowa w ust. 3 pkt e. powyżej nie zwalnia OK z obowiązku zaprzestania użytkowania ONT niecertyfikowanego przez MTM lub dokonania certyfikacji ONT ponosząc opłaty zgodnie z Cennikiem.
5. MTM może żądać od OK kar umownych za każdy udowodniony przez MTM przypadek wykonywania prac przez OK bez Nadzoru MTM. W tym przypadku OK jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości najwyższej opłaty za Nadzór.



6. Strona może dochodzić od drugiej Strony odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
7. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
8. Kara umowna płatna jest na wskazany rachunek bankowy Strony, przy czym w przypadku kary umownej należnej OK, kara taka może być potrącana z bieżących należności OK względem MTM, według wyboru MTM.

## **§ 21. BONIFIKATY**

1. Wysokość bonifikaty ustala się na poziomie 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za daną Usługę za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Jeśli jednak niedostępność po przekroczeniu parametru RDU dotyczy wyłącznie części danej Usługi podstawą do wyliczenia bonifikaty jest opłata abonamentowa należna wyłącznie za tę część Usługi, której niedostępność wystąpiła po przekroczeniu parametru RDU.
2. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi, Strony przyjmują każdy dzień, liczony, jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny po przekroczeniu odpowiedniego dla danego Zamówienia na Usługę parametru RDU, określonego w § 16 ust. 1 lit. b Umowy Ramowej. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
3. Bonifikaty uwzględnia się, odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z koniecznością naliczenia bonifikaty. MTM uwzględni bonifikaty na pisemne żądanie OK.
4. Bonifikaty nalicza się osobno dla każdej Usługi, której parametrów nie dotrzymano.
5. Jeżeli po wygaśnięciu właściwej Umowy Szczegółowej pozostaną nierozliczone bonifikaty przysługujące OK kwota tych bonifikat płatna będzie na wskazany rachunek bankowy OK.

## **§ 22. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Strona odpowiada za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury Telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury Telekomunikacyjnej i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.
3. Za działanie lub zaniechania Przedstawicieli, podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Strona nie odpowiada za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
5. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko MTM roszczeń związanych z wykonaniem przez MTM Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych, OK powinien, jeżeli jest to uzasadnione stanem faktycznym i prawnym podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia MTM od odpowiedzialności w stosunku do

osób trzecich oraz zwrócić MTM wszelkie koszty i straty poniesione w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa powyżej, pod warunkiem spełnienia następujących przesłanek:

- a. MTM niezwłocznie powiadomi OK o roszczeniach osoby trzeciej i umożliwi OK obronę przed tymi roszczeniami;
- b. OK nie skorzysta z uprawnień przysługujących mu na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2020, poz. 1575, z późn. zm.), zwanej dalej „Kpc”, do przystąpienia do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta ubocznego albo pomimo przystąpienia nie może podnieść wobec OK zarzutów, o których mowa w art. 82 Kpc albo wyrazi zgodę na zawarcie pomiędzy OK a osobą trzecią ugody z tytułu roszczeń przysługujących tej osobie wobec OK;
- c. roszczenia osoby trzeciej nie będą wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych przez MTM oraz nie będą skutkiem czynu niedozwolonego MTM.

### § 23. INFORMACJE POUFNE

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych wynikających z Umowy, otrzymanych lub uzyskanych w bezpośredniej komunikacji między Stronami, jak również za pośrednictwem osób trzecich działających w ich imieniu. Za informacje poufne uważa się w szczególności: wszelkie informacje techniczne, nietechniczne, finansowe, handlowe wraz z informacjami dotyczącymi planów, analiz, przewidywań, własności intelektualnej, tajemnic handlowych, umów, dokumentów i rysunków dotyczących projektów technicznych.
2. Strony wykorzystają informacje poufne wyłącznie do własnych potrzeb związanych z wykonywaniem Umowy. Wykorzystanie informacji poufnych uzyskanych w wyniku wykonywania Umowy do jakiegokolwiek współpracy lub projektów z osobami trzecimi wymaga wcześniejszej pisemnej zgody Strony drugiej udzielonej pod rygorem nieważności.
3. Strona, która nie dopełni zobowiązania do zachowania tajemnicy, zobowiązuje się natychmiast o tym powiadomić Stronę drugą i naprawić wszelkie szkody poniesione przez Stronę drugą w związku z ujawnieniem informacji poufnych.
4. Informacje poufne będą przekazywane Stronie tylko w zakresie, w jakim strona otrzymująca musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych. W przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona przed jej wykorzystaniem uzyska uprzednio opinię drugiej strony.
5. Strony zobowiązują się przechowywać wszelkie otrzymane informacje, materiały i dokumenty w sposób uniemożliwiający dostęp do nich przez osoby nieupoważnione. Obowiązek zachowania w tajemnicy materiałów, dokumentów oraz informacji obejmuje w szczególności zakaz ich udostępniania nieupoważnionym pracownikom oraz osobom trzecim. Strony w trybie roboczym ustalą poszczególne osoby upoważnione po obu Stronach do odbioru poszczególnych Informacji Poufnych oraz sposób ich przesyłania oraz zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych. Strony zobowiązane są do dopuszczania do wykonywania czynności związanych z dostępem do Informacji Poufnych wyłącznie pracowników, którzy zostali objęci szkoleniem z zakresu poufności danych i sposobu ich ochrony oraz zobowiązani do zapewnienia tych danych w poufności i zakazie dalszego udostępniania.
6. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu sieci telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
7. Zasady określone powyżej będą wiązać OK i MTM w czasie obowiązywania Umowy Ramowej oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej.



## **§ 24. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Każda ze Stron jest odrębnym administratorem danych osobowych przedstawicieli kontaktujących się z drugą Stroną celem realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
2. Strony Umowy udostępniają sobie nawzajem dane osobowe przedstawicieli o których mowa w ust. 3 powyżej.
3. Strony ustalają, że wykonanie obowiązku informacyjnego w sprawie przetwarzania danych osób współpracujących z art. 14 RODO, każda ze Stron zrealizuje za pośrednictwem drugiej Strony, po przekazaniu niezbędnych informacji lub wzorów klauzul informacyjnych w sprawie przetwarzania danych osobowych osób fizycznych stosowanych przez Stronę, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się przekazać klauzule informacyjne otrzymane od drugiej Strony, osobom, których dane dotyczą, nie później niż w dniu pierwszej komunikacji ze współpracownikiem drugiej Strony.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się udokumentować wykonanie obowiązku informacyjnego w zastępstwie drugiej Strony, o którym mowa w ust. 6 powyżej na każde żądanie drugiej Strony.
6. Wszelkie żądania osób, których dane są przetwarzane w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, są rozpatrywane przez każdą ze Stron z osobna jako administratora danych mu udostępnionych.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się do aktualizowania klauzul informacyjnych przekazywanych drugiej Stronie w razie potrzeby.
8. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), zwanej dalej UODO oraz przepisami RODO. Strony spełniły wobec siebie obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO.
9. MTM oświadcza, że osoby reprezentujące MTM, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane OK w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, zostały lub zostaną poinformowane przez MTM, że OK jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz że zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania przez OK, stanowiącą załącznik nr 11 do niniejszej Umowy.
10. OK oświadcza, że osoby reprezentujące OK, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane MTM w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, zostały lub zostaną poinformowane przez OK, że MTM jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO, oraz że zapoznały lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania przez MTM, załącznik nr 12 do niniejszej Umowy.
11. W celu uregulowania kwestii ochrony danych osobowych Strony zobowiązane są do zawarcia „Umowy dotyczącej Przetwarzania Danych Osobowych” przed pierwszym przekazaniem danych osobowych.
12. Wzór „Umowy dotyczącej Przetwarzania Danych Osobowych” stanowi Załącznik nr 13 do niniejszej Umowy Ramowej.
13. Zmiana brzmienia Załączników nr 11- 13 nie wymaga zmiany Umowy Ramowej ani zawarcia w formie pisemnej aneksu do Umowy.

## **§ 25. OBOWIĄZKI ZWIĄZANE Z OBRONNOŚCIĄ, BEZPIECZEŃSTWEM PAŃSTWA I PORZĄDKIEM PUBLICZNYM**

1. Realizacja Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych wiąże się z wypełnianiem przez Strony zadań oraz obowiązków na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VIII Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne („Ustawa Prawo Telekomunikacyjne”) oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, z zastrzeżeniem ust. 3 i następujących.

2. W ramach korzystania przez OK z Usług, OK będzie miał prawo dokonania wszelkich czynności, związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, wymaganych przez uprawnione organy władzy państwowej dotyczących jego Abonentów.
3. MTM powierza OK, a OK wykonuje na rzecz MTM, zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Zadania i obowiązki, o których mowa w ust. 3, dotyczą w szczególności zapewnienia:
  - a. technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego dostępu do wskazanych treści przekazów telekomunikacyjnych i posiadanych przez OK danych, o których mowa w art. 159 ust. 1 oraz art. 161 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, danych związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną;
  - b. technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, przez uprawnione podmioty w rozumieniu Ustawy Prawo Telekomunikacyjne;
  - c. utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, na rzecz sądu lub prokuratora;
  - d. realizacji obowiązków, o których mowa w art. 179 ust. 3 oraz art. 180a ust. 1 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
5. W zakresie w jakim dane, o których mowa w ust. 4 lit. 1 powyżej, dotyczą działalności prowadzonej przez OK, w przypadku skierowania do MTM żądania odpowiednich organów o przekazanie tych danych:
  - a. MTM niezwłocznie zgłosi OK odpowiednie żądanie, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu;
  - b. OK, w terminie wskazanym przez MTM, po otrzymaniu żądania, o którym mowa w pkt a powyżej, przekaże przedmiotowe dane odpowiednim organom.
6. MTM poinformuje Prezesa UKE o powierzeniu OK wykonywania obowiązków, określonych w ust. 3, w terminie i w sposób określony w Ustawie.

## **§ 26. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. W razie sporu związanego z wykonywaniem niniejszej Umowy Strony będą dążyły do jego polubownego rozwiązania w drodze negocjacji, mając na uwadze w szczególności zapewnienie ciągłości procesów eksploatacji, w tym zapewnienie niezakłóconego funkcjonowania sieci i świadczenia Usług.
2. Jeżeli w wyniku negocjacji prowadzonych co najmniej przez 30 (trzydzieści) DR Strony nie dojdą do porozumienia, każdej z nich przysługuje prawo wniesienia stosownego powództwa do sądu powszechnego.
3. Prawem właściwym dla stosunków zobowiązaniowych Stron w ramach realizacji niniejszej umowy jest prawo polskie. Spory mogące wyniknąć z jej realizacji Strony poddają jurysdykcji sądów polskich.
4. Właściwym do rozwiązania sporu będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby pozwanego.

## **§ 27. PRZEKSZTAŁCENIE, LIKWIDACJA, UPADŁOŚĆ**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesienia posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.

5. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.

## § 28. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy Ramowej wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że w Umowie Ramowej określono inaczej.
2. Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej, w tym na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych Usług.
4. W zakresie nieuregulowanym Umową, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy Ramowej lub zawartej przez Strony Umowy Szczegółowej uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel gospodarczy.
6. Postanowienia ust. 5 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej wejdą w życie przepisy, na skutek których którejkolwiek z postanowień Umowy Ramowej lub zawartej przez Strony Umowy Szczegółowej stanie się nieważne.
7. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią Umowy Ramowej a treścią Umów Szczegółowych postanowienia Umów Szczegółowych mają pierwszeństwo.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Załączniki do niniejszej Umowy Ramowej po podpisaniu stanowią jej integralną całość.
10. Załączniki do Umowy Ramowej:
  - a. Załącznik nr 1 – KRSMTM
  - b. Załącznik nr 2 – KRSOK / Odpis CEIDG
  - c. Załącznik nr 3 – Wzór Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej
  - d. Załącznik nr 4 – Cennik Usług
  - e. Załącznik nr 5 – Umowa BSA
  - f. Załącznik nr 6 – Umowa o Dostęp do Kanalizacji Kablowej
  - g. Załącznik nr 7 – Umowa Dzierżawy Ciemnych Włókien Światłowodowych
  - h. Załącznik nr 8 – Umowa Połączenia Sieci
  - i. Załącznik nr 9 – Gwarancja Bankowa
  - j. Załącznik nr 10 – Dane adresowe Stron
  - k. Załącznik nr 11 – Informacja o zasadach przetwarzania przez OK danych osobowych przekazanych MTM
  - l. Załącznik nr 12 – Informacja o zasadach przetwarzania przez MTM danych osobowych przekazanych OK
  - m. Załącznik nr 13 – Umowa powierzenia danych.

Za MTM

Za OK

.....

.....

*(data i podpis)*

*(data i podpis)*

