



## Parametry techniczne usług internetowych

### 1. Definicje:

- prędkość minimalna – najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu,
- prędkość zwykle dostępna – prędkość zwykle dostępna w okresie doby albo w okresie godzin szczytu w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu,
- prędkość maksymalna – najwyższa prędkość, jakiej może oczekiwać Abonent, przez co najmniej pewien czas w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu,
- prędkość deklarowana – jest to prędkość transmisji danych Pakietów Taryfowych Usług Internetowych stosowana w materiałach marketingowych Dostawcy usług.

### 2. Zestawienie oferowanych prędkości Usług Internetowych stacjonarnych i bezprzewodowych:

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU (ŚWIATŁOWÓD-DOMKI)			
Taryfa	MTM_Światłowód 100 Mbit	MTM_Światłowód 300 Mbit	MTM_Światłowód 600 Mbit
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci internet	100 Mb/s	300 Mb/s	600 Mb/s
Prędkość maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci internet	50 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci internet	75 Mb/s	225 Mb/s	450 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci internet	38 Mb/s	38 Mb/s	75 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci internet	50 Mb/s	150 Mb/s	300 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci internet	25 Mb/s	25 Mb/s	50 Mb/s

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU (ŚWIATŁOWÓD-BLOKI)						
Taryfa	MTM_S1 40 Mbit	MTM_S2 80 Mbit	MTM_S3 150 Mbit	MTM_S4 200 Mbit	MTM_S5 300 Mbit	MTM_S6 600 Mbit
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci internet	40 Mb/s	80 Mb/s	150 Mb/s	200 Mb/s	300 Mb/s	600 Mb/s
Prędkość maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci internet	10 Mb/s	30 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	100 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci internet	30 Mb/s	60 Mb/s	113 Mb/s	150 Mb/s	225 Mb/s	450 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci internet	8 Mb/s	23 Mb/s	38 Mb/s	38 Mb/s	75 Mb/s	75 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci internet	20 Mb/s	40 Mb/s	75 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	300 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci internet	5 Mb/s	15 Mb/s	25 Mb/s	25 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU (INTERNET KABLOWY)

Taryfa	MTM_LAN 15 Mbit	MTM_LAN 20 Mbit	MTM_LAN 25 Mbit	MTM_LAN 40 Mbit
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci internet	15 Mb/s	20 Mb/s	20 Mb/s	40 Mb/s
Prędkość maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci internet	2 Mb/s	4 Mb/s	4 Mb/s	6 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci internet	11 Mb/s	15 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci internet	2 Mb/s	3 Mb/s	3 Mb/s	5 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci internet	8 Mb/s	10 Mb/s	10 Mb/s	20 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci internet	1 Mb/s	2 Mb/s	2 Mb/s	3 Mb/s

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU (INTERNET BEZPRZEWODOWY)

Taryfa	MTM_W1 12 Mbit	MTM_W2 14 Mbit	MTM_W3 16 Mbit
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci internet	12 Mb/s	14 Mb/s	16 Mb/s
Prędkość maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci internet	2 Mb/s	2 Mb/s	3 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci internet	9 Mb/s	10,5 Mb/s	12 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci internet	1,5 Mb/s	1,5 Mb/s	2,3 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci internet	3,6 Mb/s	4,2 Mb/s	4,8 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci internet	0,6 Mb/s	0,6 Mb/s	0,9 Mb/s

### 3. Pomiar prędkości:

a) Aby prawidłowo wykonać pomiar prędkości - Internet stacjonarny należy:

- Skorzystać z narzędzia do pomiarów prędkości Speedtest dostępnego na stronie [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net).
- Testować prędkość na komputerze z kartą sieciową podłączoną do routera kablem ethernetowym (RJ45), a nie przez Wi-Fi.
- Wyłączyć programy obciążające łącze internetowe, podczas testu nie słuchaj muzyki ani nie oglądaj filmów.
- Odłączyć inne urządzenia używające łącza (np. drugi komputer, tablet, telefon).
- Upewnić się, że Urządzenie końcowe nie pobiera i nie instaluje aktualizacji.
- Wyłączyć aplikacje działające w tle